

# Vorschriften der Pension

Die Regel der Ungarischen Union der Hotellerie sind geltend für Pension Sankt Christopher, sie werden mit weiteren eigenen Punkten ergänzt. Mit der Akzeptierung der Buchung kommt der Vertrag für Unterkunftgebung zustande, der die Folgenden enthält.

## 1 Gültigkeitsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen für Hotellerie wurden in „ÖHVB“ am 23 September 1981 ergangen. Das „AGBH“ von 2006 schließt keine Sondervereinbarungen aus.

## 2 Definition

**Unterkunftgeber:** Eine natürliche Person oder Rechtspersönlichkeit, die für Gäste für Gegenleistung Unterkunft gibt.

**Gast:** eine natürliche Person, der die Unterkunft in Anspruch nimmt, so gilt der Gast als Vertragspartner, und jede Person, die mitkommen.

**Vertragspartner:** eine inländische oder ausländische natürliche Person oder Rechtspersönlichkeit, die als Gast oder für den Gast den Vertrag für Unterkunft schließt.

**Kunde und Unternehmer:** Die Definition ist laut Verbraucherschutzgesetz „IDGF“ 1979 zu verstehen.

**Vertrag für Unterkunft** ist zwischen den Unterkunftgeber und den Vertragspartner geschlossen, der Inhalt dessen in den Folgenden dargelegt wird.

## 3 Vertragschließen und Anzahlung

Der Vertrag für Unterkunft kommt zustande, wenn der **Unterkunftgeber die Buchung von dem Vertragspartner annimmt**. Dementsprechend schließt der Unterkunftgeber den Vertrag mit der Voraussetzung, daß der **Vertragspartner seiner Anzahlungsverpflichtung entgegenkommt**. Sobald der Vertragspartner **diese Anzahlungspflicht schriftlich oder verbal annimmt**, wird der Vertrag abgemacht. Der Vertragspartner ist verpflichtet die **Anzahlung spätestens zwei Tage vor der Ankunft** machen. **Die Überweisungskosten sind von dem Vertragspartner zu tragen**, bzw. für die Zahlung mit Kredit- oder Bankkarte gelten die jeweiligen Bedingungen. Die Anzahlung ist nur ein Teil der Endsumme.

## 4 Beginn und Ende der Unterkunft

Der Vertragspartner hat das Recht das Zimmer **ab 14 Uhr an dem gebuchten Tag in Anspruch zu nehmen**, es sei denn der Unterkunftgeber eine andere Zeit anbietet. **Wenn man das Zimmer vor 6 Uhr am Morgen bezieht, ist der Zimmerpreis auch für die vorherige Nacht zu bezahlen**. Der Gast soll das Zimmer am Endetag **bis 10.30 Uhr verlassen**

## 5 Verzicht auf den Vertrag – Verzichtungsgebühr

### Verzichtung seitens des Unterkunftgebers

Falls die Anzahlung noch nicht gemacht wurde, und der Vertragspartner seine **Anzahlungspflicht** bis das gegebene Datum **nicht erfüllt** hat, ist der **Unterkunftgeber berechtigt auf den Vertrag zu verzichten**. Sollte der Gast an dem Tag bis 18 Uhr nicht ankommen, die Unterkunftgebungspflicht der Gastgeber erlöscht, wofern nicht anders, über eine spätere Ankunft, vereinbart wurde. Der Unterkunftgeber hat das Recht für Aufkündigung des Vertrages früher als 30 Tage vor dem Reservierungsdatum, wofern nicht anders vereinbart.

### Verzichtung seitens des Vertragspartner

Der Vertragspartner kann auf den Vertrag mit den folgenden Bedingungen verzichten.

1. **Falls die Verzichtung früher als 30 Tage vor Ankunftsdatum erfolgt, wird die bezahlte Anzahlung nicht zurückerstattet**, kann man sich aber mit dem Unterkunftgeber über eine spätere Zeit abstimmen, wenn man das Zimmer nehmen kann.
2. **Falls die Verzichtung binnen 30 Tage vor Ankunftsdatum erfolgt, wird die bezahlte Anzahlung nicht zurückerstattet und den vollen Buchungspreis muss man bezahlen**.
3. Die Partner dürfen von Punkten 1 und 2 absehen.

Wenn der Gast wegen Notfällen (Schnee, Hochwasser, usw.) nicht ankommen kann, **das Erreichen des Ortes nicht möglich wird, ist er nicht verpflichtet den Zimmerpreis für diese Nacht zu bezahlen**. Wenn der Gast in den nächsten drei Tagen die Unterkunft erreichen kann, tritt die Zahlungsverpflichtung wieder in Kraft.

## 6 Entschädigung

Auf Wunsch des Gastes kann der Unterkunftgeber **ein anderes Zimmer anbieten**, falls diese Erwartung begründet ist, und der qualitative Unterschied zwischen den Zimmern geringfügig ist. Eine begründete Ursache dafür sein könnte, wenn das reservierte Zimmer unbenutzbar ist, oder die frühere Gäste ihren Aufenthalt

verlängern möchten, oder aber sie das Zimmer umreservieren wollen, auch andere wichtige Gründe können diese Änderung hervorbringen. Alle Mehrkosten werden in solchen Fällen von dem Unterkunftgeber getragen.

## 7 Rechte des Vertragspartners

Aufgrund des Vertrages ist der Vertragspartner berechtigt das gebuchte Zimmer praktisch in Anspruch nehmen. Die Einrichtung und Utensilien sollen ohne besondere Bedingungen zur Verfügung der Gäste stehen. Die Gäste haben das Recht den ganzen Gästeraum zu benützen, mit Einhaltung der Hausvorschriften.

## 8 Pflichte des Vertragspartners

Der Vertragspartner ist verpflichtet spätestens **am Ankunftstag die vereinbarte Summe mit dem Stadtsteuer und eventuellen Mehrkosten zu bezahlen.**

Der Unterkunftgeber ist **nicht verpflichtet Währungen aus anderen Ländern anzunehmen.** Sollte er die Valute übernehmen, muss er **auf dem Tageskurs wechseln.** Die Mehrkosten sollen von dem Vertragspartner getragen.

Der Vertragspartner hat Verpflichtung für Schadenersatz von allen Schäden, die von ihm oder von anderen zugehörigen Gästen gegen den Unterkunftgeber verursacht wurden.

## 9 Rechte des Unterkunftgebers

Der Unterkunftgeber hat **das Zurückhaltungs- oder Pfandrecht**, wodurch er seine Forderung sichern, bzw. seine Kosten beikommen kann. Wenn der Vertragspartner seinen Aufenthalt verlängert, oder er die **Dienstleistung zu einer ungewöhnlichen Zeit** in Anspruch nimmt, ist der **Unterkunftgeber berechtigt die Mehrkosten aufzurechnen.** Der Unterkunftgeber kann von diesen Mehrkosten auch absehen. Der Unterkunftgeber hat das Recht Teilsomme der Rechnung zugeben.

## 10 Verpflichtungen des Unterkunftgebers

Der Unterkunftgeber ist verpflichtet die Dienstleistungen vollkommen zu sichern. Extra Dienstleistungen (Klima im Sommer, Minibar, Extra Bett, Kinderbett, Garage, Frühstück, Abendessen, usw.), die in dem Unterkunftspreis nicht erhalten sind, werden in der Rechnung als Sonderposten geschrieben.

## 11 Verantwortung des Unterkunftgeber für Sachsschaden des Gastes

Bei geringer Nachlässigkeit ist keine Verantwortung festzustellen. Die Haftung des Unterkunftgebers gilt für Geld oder Wertpapier bis 5.000 HUF, insofern es wegen erweisbarer Zurechenbarkeit verschwunden ist. Es gibt **keine Depotmöglichkeit für Wertpapiere, Bargeld, Bankkarte oder wertvolle Sachen.**

## 12 Tiere darf man ins Haus nicht einbringen.

## 13 Abschließen des Vertrages – Absagung vor Zeit

Der Vertrag schließt sich ab wenn die im Vertrag eingeschriebene Periode beendet. **Sollte der Gast vor Zeit abgehen, ist der Unterkunftgeber berechtigt den vollen Preis aufzurechnen.** In solchem Falle kann er nur dann Ermässigung geben, wenn die Dienstleistungen vermindert werden, oder das Zimmer neugebucht wird.

Der Unterkunftgeber hat das Recht auf dem Vertrag in den folgenden Fällen fristlos zu verzichten:

- Wenn der Gast die Unterkunft nicht korrekt benutzte, oder er mit seinem rücksichtslosen und unrichtigen Benehmen die anderen Gäste stören, oder die Eigentum, Sitte oder Physik von anderen Leute schädigen.
- Wenn der Gast während seines Aufenthaltes **krank wird, oder er eine infektiöse Krankheit** bekommt, und braucht medizinische Behandlung.
- Wenn der Gast die Rechnung rechtzeitig nicht bezahlt.
- In Notfällen darf der Unterkunftgeber den Vertrag fristlos aufkündigen und wird von seiner Unterkunftgebung entpflichtet.

## 14 Erkrankung oder Tod des Gastes

Wenn ein Gast an der Unterkunft krank wird, ruft der Unterkunftgeber auf seinem Wunsch ärztliche Hilfe. Wenn der Unterkunftgeber die Situation als gefährlich oder notwendig erachtet, oder der Gast unfähig ist selbstständig zu entscheiden, kann der Unterkunftgeber auch auf eigene Bescheidung den Arzt rufen. Bei Unfähigkeit des kranken Gastes, und wenn die Verwandten nicht erreichbar sind, kann der Unterkunftgeber auf Kosten des Gastes die ärztliche Behandlung besorgen. Die Verpflichtung wird aufhören, wenn der Kranke entscheidungsfähig wird, oder die Verwandten informiert werden. Für den Unterkunftgeber ist eine Kostenerstattung von dem Vertragspartner, oder im Todesfall, von dem Rechstnachfolger zuständig. Die Kostenerstattung gilt für die folgenden Kosten:

- ärztliche Kosten, Krankentransport, Medikamente, Heilmittel
- notwendige Desinfektion des Zimmers
- Desinfektion des Bettes und Bettwäsche
- Wiederherstellung der Wände, Einrichtung, Teppich, usw.

- Kompensation für das unverbrauchbare und unvermietbare Zimmer
- alle Schäden welche für den Unterkunftgeber verursacht wurden.

**Angebot** ist der angebotene Preis, der aufgrund der Parameter vom Erkundiger gegeben wird.

**Buchungspreis** ist die totale Summe für die im Vertrag enthaltene Buchung, nach dem Angebotakzept.

**Buchungsanzahlung** ist 50 % des Buchungspreis. In unserem Haus ist die vorherige Buchung nur schriftlich /Email, Fax/. Auf Erkundigung geben unser Angebot, bei Annahme des Angebotes bestätigen wir die Buchung. Das Angebot selbst gilt als keine Buchung. Mit der Buchung akzeptiert der Vertragspartner die Vertragsbedingungen. Nach der Reservierung soll der Vertragspartner die Anzahlung auf das, in unserer Rückbestätigung angegebene Bankkonto überweisen. Bei Überweisung der Anzahlung soll man den Gastname und die Unterkunftzeit in der Mitteilungsrubrika angeben, damit wir den Gast identifizieren können. Die Bankkosten werden immer von dem Vertragspartner getragen.

**Bedingungen bei Absagen:** Zur irgendwelchen Zeit das Absagen erfolgt, können wir es nur schriftlich annehmen. Bei Absagen binnen 30 Tagen vor dem Ankunftsdatum 100 Prozent des Buchungspreises zu bezahlen ist. Abgesehen von den allgemeinen Vorschriften des Hauses sind wir bereit eine günstige Möglichkeit anbieten, insofern die überwiesene Anzahlung für eine andere Zeit verwendet werden kann. Dieser Zeitpunkt wird mit Berücksichtigung auf verschiedene Saisonpreise vereinbart.

**Ankunft- und Abgangszeit:** Der Gast kann das Zimmer ab 14 bis 18 Uhr beziehen, am Abgangstag soll man das Zimmer um 10.30 verlassen. Sollte man früher ankommen oder später abgehen, gibt es eine Möglichkeit das Gepäck an der Rezeption bewahren zu lassen.

**Die Rezeption ist zwischen 7 und 22 Uhr geöffnet.** Ausser Öffnungszeit kann man uns durch Telefon /Nummer auf der Tafel bei der Rezeption, oder an der Eingangstür/ erreichen

**Rauchen in dem ganzen Gebäude ist verboten.** Das Verletzen des Rauchenverbot kostet **10.000 HUF/30 EUR.**

Die eventuellen **Beschwerden soll der Gast sofort bei der Rezeption mitteilen.** Nachträglich, nach Rechnungsausstellung gibt es nicht mehr Möglichkeit dafür.