

Szent kristóf Panzió Szabályzata szabályzat

A Szent Kristóf Panzióra érvényes az Magyar Szállodaipari Szövetség vonatkozó szabályzata, ami kiegészül további saját pontokkal. A szobafoglalás elfogadásakor, vagyis a szerződés megkötésekor létrejön az elszállásolási szerződés, amely az alábbi feltételeket tartalmazza.

1§ Érvényességi terület:

A szállodaiparra vonatkozó általános üzleti feltételeket az 1981. szeptember 23-án megfogalmazott „ÖHVB”-e-ben tették közzé. Az „AGBH” 2006. nem zár ki külön-megállapodások létrejöttét.

2§ Fogalmi meghatározás:

Szállásadó: Egy természetes vagy jogi személy, aki ellenszolgáltatás fejében elszállásolja a vendéget.

Vendég: Egy természetes személy, aki a szálláshelyet igénybe veszi, tehát a vendég a szerződés partnernek számít és minden olyan személy, aki vele érkezik.

Szerződés partner: Olyan külföldi vagy belföldi természetes vagy jogi személy, aki mint vendég vagy egy vendég részére az elszállásolási szerződést megkötö.

Fogyasztó és vállalkozó: a megfogalmazás az „IDGF” 1979-ben megállapított fogyasztóvédelmi törvény alapján értendő.

Az elszállásolási szerződés: A szállásadó és a szerződés partner között megkötött szerződés, aminek tartalma az elkövetkezendőkben kerül kifejtésre.

3§ Szerződéskötés – Foglalófizetés

Az elszállásolási szerződés akkor jön létre, amikor a szállásadó elfogadja a szerződés partner megrendelését. Tehát a szállásadó az adott feltételekkel jogosult az elszállásolási szerződést megkötöni, ha a szerződés partner megfelel az **foglalófizetés kötelezettségének**. Amint a szerződés partner az **foglalófizetést írásban vagy szóban elfogadja**, létrejön az **elszállásolási szerződés**, melyben a szerződés partner a foglaló befizetésére vállal kötelezettséget a szállásadóval szemben. A szerződés partner az foglalót köteles a szállás elfoglalása előtt **legkésőbb 2 nappal befizetni. Az átutalás költségét is ő fizeti** illetve a hitel és bankkártyás fizetésekre a mindenkorai feltételek érvényesek. A foglaló csak egy része a megállapított végösszegnek.

4§ Az elszállásolás kezdete és vége

A szerződés partnernek joga van, ha csak a szállásadó másmilyen időpontot nem ajánl fel a szállást az említett napon **14 órától elfoglalni. Ha a szobát reggel 6 óra előtt veszi igénybe, köteles az előző éjszaka költségeit is kifizetni.** A szobát a vendégnek az elutazása napján köteles **délelőtt 10.30 óráig elhagyni**, ha ez nem történik meg a megállapított határidőn belül, a szállásadónak joga van egy másik napot is kiszámlázni.

5§ Visszalépés az elszállásolási szerződéstől – Lemondási díj

A szállásadó általi visszalépés:

Ha az előleg még nem került befizetésre, és a szerződés partner az **előleg befizetést nem teljesítette** az előre meghatározott időpontig, **a szállásadó visszaléphet az elszállásolási szerződéstől.** Ha a vendég a meghatározott érkezési napon **este 6 óráig nem jelenik meg**, akkor a szállásadónak **megszűnik az elszállásolási kötelezettsége** kivétel, ha előzőleg megállapodtak egy későbbi érkezési időpontban. A szállásadónak joga van az előre megegyezett érkezési nap előtt legkésőbb 1 hónappal az elszállásolási szerződést felbontania kivétel, ha előzetesen nem egyeztek meg másképp a felek.

A szerződés partner általi visszalépés:

Legkésőbb 60 nappal a megegyezett érkezési nap előtt a szerződés partner költségek nélkül **felbonthatja az elszállásolási szerződést.** Az alábbi esetekben **visszalépési költség** fizetendő:

1. **Ha a lemondás az érkezési dátum előtti 60 nappal korábban történik, a befizetett foglaló nem jár vissza, de egy későbbi, a szállásadóval történő megegyezett időpontban lelakható.**
2. **Ha a lemondás az érkezési dátum előtt 60 napon belül történik, a foglaló nem jár vissza.**
3. A felek közös megegyezéssel eltérhetnek az 1. és 2. ponttól

Ha a szerződés partner az odautazás napján nem jelenik meg a szálláshelyen, tőle független és rendkívüli események bekövetkezése miatt (pl.: hóesés, árvíz) tehát **lehetetlenné válik az odautazás, nem köteles megtéríteni az aznapi éjszaka árát.** Ha 3 napon belül az odautazás megkezdésére lehetőség adódik a szállásért való fizetési kötelezettség újjáéled.

6§ Kárpótlás

Ha a szerződéspartner úgy kívánja, a **szállásadó rendelkezésére bocsájthat egy másik szobát**, abban az esetben, **ha elvárása indokolt**, és a szobák közötti eltérés csekély jelleggel bír. Indokolt példa erre, ha a kijelölt szoba használhatatlan, vagy a már elszállásolt vendégek tartózkodásukat meghosszabbítanák, vagy átfoglalnák, vagy egyéb fontos indok nem szolgál ezen változtatások meghozatalára. Minden ilyen többletköltség a szállásadót illeti.

7§ A szerződéspartner jogai

Az elszállásolási szerződés megkötése által a szerződéses partner megszerzi a jogot, hogy gyakorlati használatba vegye a kibérelt szobát. A berendezés és gyakorlati eszközök minden különös feltétel nélkül a vendég számára elérhetőnek kell lennie. A szerződés partnernek joga van a hotel és a vendégtér teljes körű kihasználására, és köteles a házirendet betartani.

8§ A szerződéspartner kötelezettségei

A szerződéses partner köteles legkésőbb az **érkezés napján a megállapított összeget az IFA-t és az esetleges többletköltséget kifizetni.**

A szállásadó **nem köteles idegen országból érkező valutát elfogadni.** Amennyiben elfogadja a valutát a **hivatalos napi árfolyamon köteles beváltania** azt. Ha bármilyen pluszköltség felmerül a készpénzforgalom nélküli fizetésnél vagy valuta átváltásnál, ebben az esetben a szerződés partner köteles ezen extra költségek megtérítésére. A szerződéspartner köteles a **szállásadót ért mindennemű kárában kompenzálnia**, amit ő vagy a hozzátartozó vendég **okozott.**

9§ A szállásadó jogai

A szállásadó **rendelkezik a visszatartás vagy úgynevezett zálogjoggal**, hogy a szerződésben felmerült követeléseit biztosítsa illetve a szerződés partner által okozott külön költségeit pótolja. A szerződés partner meghosszabbíthatja tartózkodását vagy egy **szokatlan időpontban veszi igénybe a szolgáltatást**, akkor a szállásadónak **joga van pluszköltséget felszámolni.** A szállásadónak joga van saját belátása szerint ezektől a pluszköltségektől eltekinteni. A szállásadónak joga van a vendég ott tartózkodása alatt részösszegeket a számlájához hozzácsatolnia.

10§ A szállásadó kötelezettségei

A szállásadó köteles a megállapított **szolgáltatásokat hiánytalanul biztosítani.** A külön szolgáltatások, melyek nem tartoznak a szállásárba a következők:

A felsoroltak külön tételként szerepelnek a számlán (nyáron légkondicionáló, minibár, pótágy, baby ágy, garázsszolgáltatás, reggeli, vacsora)

11§ A szállásadó anyagi felelőssége a vendégek személyes tárgyaiban okozott kárért

Csekély gondatlanság esetén felelőssége nem állapítható meg. A szállásadó jótállása pénz és értékpapír esetében 5000,-Ft értékig állapítható meg, ha az bizonyíthatóan felróhatóan semmisül meg, vagy tűnik el. **Az értékmegőrzés, mint például (értékpapír, készpénz, bankkártya, értékes tárgy) nem lehetséges.**

12§ A szállásadó anyagi felelősségének korlátozásai

Ha a szerződéspartner fogyasztó, akkor a szállásadó felelősségét könnyű gondatlanság miatt kizárják, kivéve, ha személyi kár történik.

13§ Állattartás

Állatokat a létesítménybe tilos bevinni.

14§ Az elszállásolási szerződés lezárása – Idő előtti felbontása

Az elszállásolási szerződés egy meghatározott időben lezárul, amikor a szerződésbe foglalt periódus befejeződik. **Ha a szerződés partner idő előtt elutazik, akkor a szállásadónak joga van a teljes árát felszámolni.** Ebben az esetben akkor tud kedvezményt adni, ha csökkentti a szolgáltatásait, vagy, ha a szobára egy új foglalás érkezik. A vendég halála esetén lezárul a szerződés a szállásadóval. A szállásadónak joga van **azonnali hatállyal az elszállásolási szerződést felbontania** a következő okokból:

- ha a vendég, szerződés partner a szálláshelyet **nem megfelelően vette igénybe** vagy tapintatlan és helytelen viselkedésével megsértette a együttélés szabályait vagy más vendégek tulajdonát, erkölcsét vagy akár testi épségét
- ha a vendég, szerződés partner egy **betegséget vagy fertőző betegséget** kapott az ott tartózkodása alatt, ami ápolásra szorult
- ha a vendég, szerződés partner **a számlát** egy meghatározott időn belül **nem rendezi**

Ha a szerződésteljesítés egy magasabb erő vagy esemény által lehetetlenné válik, a szállásadó a felmondási idő betartása nélkül felmondhatja a szerződést, tehát a szállásadó az elszállásolási kötelezettsége alól mentesül.

15§ A vendég megbetegedése, vagy halála

Ha egy vendég **megbetegszik** a szálláshelyen, akkor a kérésére az elszállásoló**orvosi segítséget** hívhat. Ha a szállásadó veszélyesnek vagy szükségesnek ítéli meg a helyzetet vagy a vendég önállóan nem képes, akkor a kérése nélkül is hívhat orvosi segítséget. Ha önállóan nem képes, döntésképtelen vagy a hozzátartozóival a szállásadó nem tud kapcsolatba lépni, akkor a vendég költségére gondoskodhat az orvosi ellátásról. Ez a felelőssége a szállásadónak akkor zárul le, amikor a vendég önálló döntésre alkalmas vagy a hozzátartozók értesülnek a betegségről. A szállásadónak a szerződés**partnerrel** vagy vendéggel szemben illetve halál esetén a **jogutóddal szemben a következő költségek megtérítésére van joga:**

- orvosi költségek, betegszállítási költség, gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök költségei
- szükséges szobafertőtlenítés
- az ágy illetve a hozzátartozó ágynemű fertőtlenítése, helyreállítása
- a falak, a berendezési tárgyak, szőnyeg helyreállítása, amely a megbetegedés vagy halál által kárt szenvedett
- olyan költségek megtérítése, amely a használhatatlanná vált szobák kiadhatatlanságát kompenzálta

- mindenféle kár megtérítése, ami a szállásadót érte

Ajánlat: az ajánlatkérő által megadott paraméterek alapján ajánlott ár.

Foglalási díj / ár: az ajánlat elfogadása után a szerződésben szereplő foglalás teljes összege.

Foglalási foglaló: a foglalás után a szerződésben szereplő foglalási ár **50 %-a**.1., Szállodánkban **előzetes foglalás csak írásban/ e-mail, fax/** lehetséges. A foglalást írásos ajánlatadás előzi meg, melynek elfogadása után **visszaigazoljuk a foglalást. A szálloda ajánlattetele nem minősül foglalásnak.** A foglaláskor a szerződő fél elfogadja a Szálloda szabályzatban található feltételeket. A foglalás után, az érkezés előtt max. **2 hónappal** köteles a szerződő partner az **előleget a visszaigazolásban megadott bankszámlára átutalni.**

2., **Foglaló fizetésnél** mindig a **vendég nevét és a tartozkódás időtartamát rögzíteni kell** az utalás közleményében, ellenkező esetben nem tudjuk beazonosítani a vendéget. A banki költség mindig a szerződő felet terhei.

3., **Lemondási feltétel:** Bármely időszakban is történik a lemondás, azt **csak írásban** áll módunkban elfogadni. **30 nappal az érkezés előtti lemondáskor 100 % - a fizetendő** a foglalási díjnak. Általános szállodai szabályzattól eltérően ebben az esetben szállodánk felajánl **egy kedvező lehetőséget** vendégeink részére, mely szerint a befizetett előleg felhasználható egy másik, a értékesítés által egyeztetett időpontban /a szezonárak figyelembevételével pl. mellékszezoni ár nem érvényesíthető főszezonban./

4., Szoba elfoglalási időpontja 14 óra, szobaelhagyás 10 óra. Korábbi érkezés, illetve későbbi távozás esetén a szálloda recepciójával egyeztetve csomagmegőrzésre van lehetőség.

5., A **recepció 7 órától 22 óráig tart nyitva.** Nyitvatartáson kívül a recepció egy táblán illetve a bejáratnál kihelyezett **ügyeleti telefonszámon** rendelkezésre állunk.

6., A szállodai **egész épülete nem dohányzó.** A dohányzási tilalom megszegője **10000,-Ft (30 euro) megfizetésére** kötelezett.

7., Az esetlegesen felmerülő **vendégpanaszokat a vendég köteles azonnal jelezni** a recepció felé. Utólagosan, a számla kiegyenlítésekor már erre nincs lehetőség.

Szolgáltató adatai: Szent Kristóf Panzió

Szolgáltató képviselője: Mészáros Zsolt

Szolgáltatás címe: 2500 Esztergom, Dobozi Mihály u. 11.

1. A Szolgáltató weboldalán elérhető szolgáltatások használatával a Felhasználó elfogadja az itt felsorolt feltételeket.
2. A Szolgáltató minden ésszerű erőfeszítést megtett annak biztosítására, hogy a weboldalon közölt minden információ pontos legyen a feltöltése időpontjában. Ennek ellenére a Szolgáltató sem kifejezetten, sem ráutaló módon nem vállal felelősséget, illetve szavatosságot a weboldalon keresztül nyújtott információkért, és fenntartja a jogot arra, hogy értesítés nélkül azon bármikor változtatásokat és javításokat hajtson végre, illetve a weboldalt vagy az azon közölt információkat részben vagy egészben megszüntesse.
3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a weboldalon előforduló semmilyen pontatlanságért, vagy hiányosságért. Az ajánlatok jogilag nem kötelező érvényűek, és semmilyen formában nem jelentenek kötelezettséget a Szolgáltató számára. A weboldalon található információkon alapuló bármilyen döntés a Felhasználó saját felelőssége.
4. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a weboldalhoz, illetve az ott található bármilyen információhoz való hozzáférésekből, illetve annak elmaradásából vagy ezek felhasználásából származó semmiféle veszteségért vagy kárért.
5. A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan, harmadik fél által létrehozott, továbbított, hozzáférhetővé tett, vagy publikált tartalmakért, amelyekhez a Szolgáltató weboldala kapcsolódik, vagy amelyekre a weboldal hivatkozik.
6. A Szolgáltató nem garantálja, hogy a weboldalhoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, veszteségekért, költségekért, amelyek a weboldal használatából, annak használatra képtelen állapotából, nem megfelelő működéséből, üzemzavarából, az adatok bárki által történő illetéktelen megváltoztatásából keletkeznek, illetve amelyek az információtovábbítási késedelemből, számítógépes vírusból, vonal- vagy rendszerhibából, vagy más hasonló okból származnak.
7. A Szolgáltató – a vevői, partnerei és egyéb ügyfelei személyére, adataira, a fennálló üzleti kapcsolataira vonatkozó valamennyi információt üzleti titokként kezeli. Az üzleti titokként történő kezelés alól csak az érintett adatszolgáltató adhat felmentést. A Szolgáltató az interneten keresztül hozzá eljuttatott valamennyi adatot ugyanolyan védelemmel kezeli, mintha azokat egyéb úton bocsátották volna rendelkezésére.
8. Szerzői jog
 - 8.1. A Szolgáltató weboldala, az azon található minden képi, hang és szöveges tartalom és azok elrendezése, különösen nevek, logók illetve grafikák, tájékoztatók, elemzések és egyéb információs anyagok szerzői jogi oltalom alatt állnak.
 - 8.2. A weboldal tartalma egészének, vagy részeinek bármilyen formában felhasználása különösen reprodukálása, átruházása, terjesztése, átdolgozása, vagy tárolása, a személyes használaton túl kizárólag a Szolgáltató kifejezett erre vonatkozó írásos engedélyével lehetséges.
 - 8.3. A weboldal teljes tartalma a Szolgáltató tulajdona, illetve rendelkezése alatt áll. A weboldal tartalma szerzői jogi védelem alatt áll. Amennyiben a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény másként nem rendelkezik, a weboldal egyetlen része sem másolható vagy publikálható a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.
 - 8.4. Személyes használat körében a weboldal tartalmának, vagy kivonatainak számítógépen tárolása, illetve kinyomtatása a felhasználó részére megengedett.
 - 8.5. A weboldalra feltöltött vagy Szolgáltatóhoz küldött üzenetek tartalmáért és a benne foglalt információk valóságtartalmáért és pontosságáért egyedül a küldő felel. A weboldal a látogatóknak nyújtott szolgáltatás. A Szolgáltató fenntartja a jogot a weboldal tartalmának indoklás és értesítés nélküli bármely időpontban történő módosítására vagy kiegészítésére.
 - 8.6. A Szolgáltató fentiekben részletezett feltételeitől eltérő vagy azokat sértő weboldal-használat szerzői jogi, polgári jogi és büntetőjogi következményekkel járhat. A Szolgáltató minden tudomására jutott jogsértéssel szemben fellép.
 - 8.7. Amennyiben a hatályos jogszabályok szerint a jogi nyilatkozat bármely feltétele érvénytelennek minősülne, az nem érinti a többi feltétel érvényességét.